

Утверждаю

Председатель Общественного совета



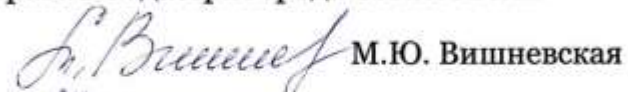
Г.Г. Донец

" 14 " марта 2017 года

Согласовано

Начальник Управления государственной регистрации

права и кадастра города Севастополя



М.Ю. Вишневская

" 14 " марта 2017 года

### План основных мероприятий

Общественного совета при Управлении регистрации права и кадастра города Севастополя на 2017 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Примечание
<b>Мероприятия Общественного совета и Управления регистрации прав и кадастра</b>				
1.	Заседание совета			
	Первое заседание Общественного совета 2017 года	18.01.2017	Донец Г.Г.	
	Второе заседание Общественного совета 2017 года	18.04.2017	Донец Г.Г.	
	Третье заседание Общественного совета 2017 года	18.07.2017	Донец Г.Г.	
	Четвертое заседание Общественного совета 2017 года	18.10.2017	Донец Г.Г.	
	Итоговое заседание Общественного совета за 2017 год	18.12.2017	Донец Г.Г.	
2.	Работа с обращениями (заявлениями) граждан, организаций.	Постоянно	Донец Г.Г.	По мере поступления
3.	Участие в работе комиссии по конфликту интересов	Постоянно	Донец Г.Г.	

4.	Разработка методики определения эффективности работы Управления регистрации и кадастра в пределах полномочий Общественного совета	июнь	Донец Г.Г. Члены ОС	
5.	Составление отчета работы ОС за 2017 год	До 1.12.2017	Донец Г.Г. Члены ОС	
6.	Составление плана работы ОС на 2018 год	До 1.12.2017	Донец Г.Г. Члены ОС	
<b>Мероприятия рабочей группы №1. Руководитель – Пономаренко К.А.</b>				
Контроль за организацией предоставлением услуг и исполнения государственных функций Управлением				
<b>Состав рабочей группы:</b> Бояркин А.В., Горелов В.Н.				
1.	<p>Повышение информированности физических и юридических лиц путем размещения информации в сети Интернет (сайт sevreestr.ru, сайт Правительства, СМИ и социальные сети), в СМИ (пресс-конференции, статьи, круглые столы, тематические статьи и передачи), путем размещения информационных буклетов в Севреестре, МФЦ, Правительстве, муниципалитетах \ банках \ отделениях связи):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о способах и формах получения услуг</li> <li>• о возможности оставить отзыв о качестве оказанных услуг на портале <a href="https://vashkontrol.ru">https://vashkontrol.ru</a> о едином номере Call-центра ГКУ «МФЦ в г.Севастополь» (8692) 417-100</li> </ul>	Ежемесячно	Пашкова Л.Л. Пономаренко К.А. Члены рабочей группы	Информационные мероприятия
2.	<p>Проведение исследований среди граждан и организаций Севастополя на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг \ предоставления сведений \ межведомственного взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинги работы МФЦ (выездные на месте) по критериям из Распоряжения Правительства</li> </ul>	1 раз в квартал	Члены ОС	Согласование бланков с Донец Г.Г. и Пашкова Л.Л.

	РФ от 01.12.2012 №2236-р О плане мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» Корректировка бланка для мониторинга	Март 2017	Пономаренко К.А.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анкетирования граждан и организаций (в Интернете, опросы в местах оказания услуг)</li> </ul> Корректировка анкет, опросников для анкетирования	1 раз в квартал Март 2017	Члены рабочей группы Пономаренко К.А.	Желательно согласование бланков с Донец Г.Г. и Пашкова Л.Л.
	Введение e-mail адреса для обращений граждан(организаций) в ОС при Управлении государственной регистрации права и кадастра города Севастополя	Ежемесячно	Члены рабочей группы Пономаренко К.А.	Начиная с января 2017
	аналитика данных с сайта <a href="https://vashkontrol.ru">https://vashkontrol.ru</a>	Ежемесячно	Пономаренко К.А.	Сравнение данных с анкетированием и мониторингом на местах
3	Получение статистических данных от Севреестра для аналитики текущего состояния и происходящей динамики: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним (Форма №8 Росреестра)</li> <li>• Сведения о работе с обращениями граждан, поступившими в структурные подразделения центрального аппарата, территориальные органы и подведомственные учреждения Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Форма</li> </ul>	Декабрь 2016 (за 3 квартала 2016 года) Ежеквартально с 2017 года	Пашкова Л.Л. Пономаренко К.А.	На основе существующих форм статистики в Севреестре отдельно по Севастополю, т.к. в Росреестр предоставляется общая сводная информация по КФО

	№12 Росреестра) Сведения об административных правонарушениях в сфере геодезии и картографии, выявленных территориальными органами (форма №31 Росреестра)			
4.	Формирование отчета по итогам работы рабочей группы за 2017 год.	Декабрь 2016 Декабрь 2017	Пономаренко К.А.	
<b>Мероприятия рабочей группы №2. Руководитель – Савин А.А.</b>				
Сбор и анализ информации о проблемах в сфере деятельности Севреестра, подготовке предложений по их решению <b>Состав рабочей группы:</b> Гнеушев А.А., Калугина Н.А.				
1.	Изучение нормативной базы: • Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 N 210-ФЗ	До 01 марта	Члены рабочей группы	Информация предоставлена в электронном виде
2.	Получение перечня проблемных вопросов в сфере деятельности Севреестра.	До 20 марта	Пашкова Л.Л. Члены рабочей группы	
3.	Обработка полученной информации, проведение анализа проблемных вопросов. Определение приоритетных задач для согласования с Общественным советом.	До 20 апреля	Члены рабочей группы	
4.	Подготовка предложений по решению обозначенных проблем для рассмотрения на заседании Общественном совете	II квартал	Члены рабочей группы	
5.	Формирование отчета по итогам работы рабочей группы за 2017 год.	Декабрь 2017	Савин А.А.	